

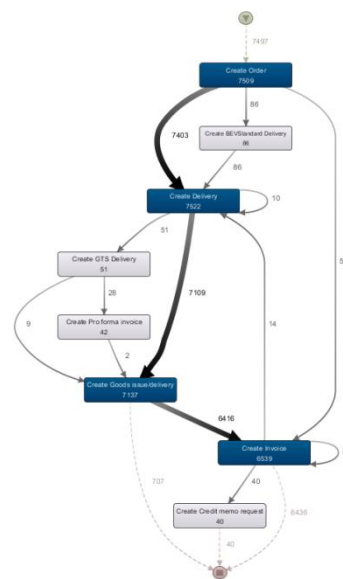
## SUCCESS STORY

### «SYSTEMPARTNER DER AUTOMOBILINDUSTRIE BRINGT AUFTRAGSABWICKLUNG MIT DATANOMIQ AUF EIN NEUES LEISTUNGSNIVEAU»

- » *Durchlaufzeiten verkürzen*
- » *Prozesskosten reduzieren*
- » *Kapitalbindung abbauen*

#### Die Ausgangssituation

Das global aufgestellte Unternehmen entwickelt und produziert als Systempartner der Automobilindustrie Katalysatoren sowie Abgassysteme. Aufgrund der steigenden Anforderungen der OEMs ist eine kontinuierliche Verbesserung aller Abläufe im Unternehmen ein wesentlicher Erfolgsfaktor, so etwa um eine Just-in-Sequence Versorgung der Fahrzeughersteller sicherstellen zu können. Der Automobilzulieferer hatte das Ziel die Durchlaufzeit bei der Auftragsabwicklung nachhaltig zu reduzieren, um die Mittelbindung sowie weitere unnötige Kostentreiber systematisch zu senken. Ferner sollten Fehler bei der Auftragsabwicklung besser verstanden und auf diese reagiert werden können. Herkömmliche Verfahren zur Prozessoptimierung und Beratermethoden stießen hier an ihre Grenzen und konnten die erwünschten Ergebnisse nicht erreichen. Aus diesem Grund wurde DATANOMIQ damit beauftragt, mit Process Analytics und neuen Technologien aus dem Data Science zu unterstützen.



#### Das Projekt

Der **Order-to-Cash-Prozess** umfasst den funktionsübergreifenden Prozess von der Bestellung bis zum Zahlungseingang des Kunden. Dabei machen die zugehörigen Abläufe einen großen Anteil der gesamten Mittelbindung aus. Bis zum Projektstart konnten Schwachstellen im Order-to-Cash-Prozess lediglich geschätzt werden. Zudem betrafen die subjektiven Annahmen lediglich die Kernprozesse Auftragsannahme, Lieferung und Forderung sowie Zahlung. Nebenprozesse sowie konnten dagegen

aufgrund der fehlenden Transparenz nicht weiter detailliert werden. Vor diesem Hintergrund gab es u.a. folgende Fragen:

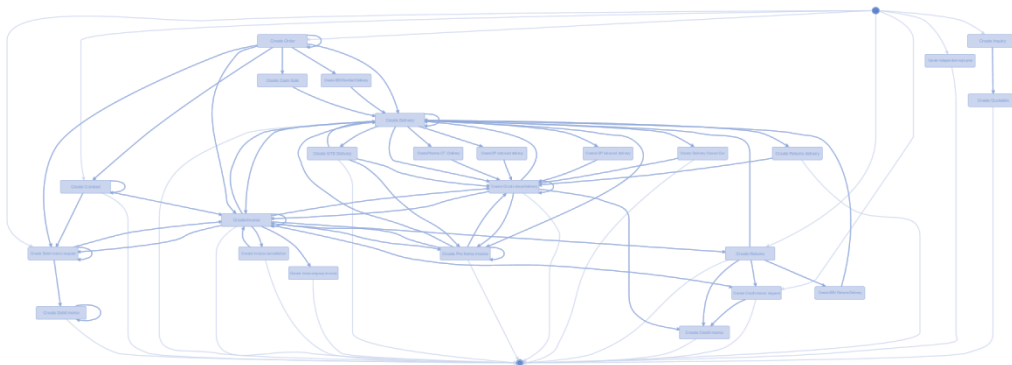
- Wie unterscheiden sich einzelne Produktgruppen in der Abwicklung-Performance?
- Wo und weshalb gibt es unnötige Wartezeiten?
- Welche redundanten Prozessschritte und -schleifen liegen vor?
- Welche Neben- und Schattenprozesse existieren bei der Auftragsabwicklung?
- Wo und in welchem Umfang liegen Abweichungen vom Soll-Prozess vor?

Hier setzte DATANOMIQ mit Process Analytics an, um erstmalig sämtliche Prozesse in der Auftragsabwicklung zu visualisieren. Dazu wurden zunächst auf Basis eines programmierten Skriptes alle tatsächlichen Abläufe basierend auf den Daten aus den verschiedenen Quellsystemen rekonstruiert. Im nächsten Schritt wurden dann tiefgehende Process Discovery Analysen über die Prozess-Performance, Wartezeiten sowie blind endende Prozesse durchgeführt. Ebenso wurden rückwirkend über einen zweijährigen Zeitraum sämtliche Abweichungen vom Soll-Prozess faktenbasiert aufgedeckt und konnten sowohl insgesamt als auch an den Schnittstellen zwischen Einkauf, Vertrieb und Produktion lückenlos in einer bewegten Animation vor Augen geführt werden.

## Das Ergebnis

- Kurzfristige Reduktion der Durchlaufzeit um **25%**
- Freisetzung von **>35%** der Barmittel, die im Order-to-Cash-Prozess gebunden waren
- Abbau zahlreicher, unnötiger Kostentreiber

Die Kundenaufträge konnten zudem nun nach einem festgelegten und zum Teil differenzierenden Service-Level effizienter und über einen höheren Standardisierungsgrad abgewickelt werden. Dafür wurden in den SAP-Modulen SD, MM, FI und FSCM entsprechende Leitplanken gesetzt, die den Anwender zielorientiert durch den Prozess führen.



Möchten auch Sie Ihre Auftragsabwicklung mit neuen Möglichkeiten verbessern? Besuchen Sie und auf [www.datanomiq.de](http://www.datanomiq.de) oder schreiben Sie uns eine E-Mail an [info@datanomiq.de](mailto:info@datanomiq.de). Sprechen Sie mit uns!

**DATANOMIQ** ist der Lösungs- und Service-Partner für **Business Analytics und Data Science**. Wir eröffnen Unternehmen aller Größenordnungen und Branchen ungeahnte Potenziale, die bislang außerhalb der Reichweite lagen. Mit einem Team aus erstklassigen Data Scientists nutzen wir die weltweit innovativsten **Technologien** wie Predictive Modelling, Process Analytics oder Machine Learning, um neue Möglichkeiten zur Verbesserung der Unternehmensleistung zu erschließen. DATANOMIQ erzielt messbare Resultate, die den Arbeitsalltag einfacher und erfolgreicher machen - *simplicity at work*.

**DATANOMIQ**  
Simplicity at work